

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

4. Ruang Pelayanan KIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa fotocopy KTP atau KK 2. Membawa fotocopy kartu BPJS 3. Membawa kartu berobat bagi pasien lama 4. Buku KIA bagi yang sudah memiliki
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A[Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran] --> B[Pasien mendapat nomor antrian] B --> C[Pasien dipanggil petugas untuk masuk ruang KIA] C --> D[Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital-vital oleh petugas] D --> E[Pasien di Anamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter] E --> F[Pasien mendapat penjelasan hasil pemeriksaan dan konseling] F --> G[Pasien yang perlu rujukan akan diberikan rujukan sesuai indikasi, pasien yang tidak perlu di rujuk akan menerima resep] G --> H[Pasien yang diberikan resep menyerahkan resep dan mengambil obat di apotek kemudian pulang] </pre>

3	Jangka waktu penyelesaian	15 – 20 menit
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda 2. Membayar : bagi pasien umum (non JKS KIS/ BPJS dan Jamkesda), sesuai Perbup Pelalawan No. 10 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan <ol style="list-style-type: none"> a. ANC : Rp. 20.000,- b. Imunisasi TT Caten : Rp. 20.00,-
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan Ibu Hamil - Pemeriksaan Ibu Nifas 2. Perawatan bayi baru lahir - Rujukan kebidanan Patologis 3. Imunisasi (TT Caten)
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Email : puskesmasberseri@gmail.com 3. SMS pengaduan : 081372730288 4. Website : https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id 5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM))
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Stetoskop 3. Tensimeter 4. Timbangan 5. Doppler 6. USG 7. Lampu sorot 8. Alat ukur tinggi badan 9. Tempat tidur 10. Meja 11. Wastafel 12. Scherem

		13. Kipas Angin 14. Komputer dan Printer
9	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Umum (1 orang) 2. D4 Kebidanan (5 orang)
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	6 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Pelayanan bebas pungli 2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Monitoring dan evaluasi tiap semester 2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan 3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos
NIP.19690317 198811 2 001