

## STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

### 5. Ruang Pelayanan KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membawa fotocopy KTP atau KK</li> <li>2. Membawa fotocopy kartu BPJS</li> <li>3. Membawa Kartu KB</li> <li>4. Membawa kartu berobat bagi pasien lama</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD     A[Pasien mendaftar di pendaftaran] --&gt; B[Pasien mendapat nomor antrian]     B --&gt; C[Pasien dipanggil untuk masuk ke ruang KB]     C --&gt; D[Pasien mendapat pelayanan KB sesuai kebutuhan]     D --&gt; E[Pasien mendapatkan tindakan medis dan informed consent sesuai indikasi]     E --&gt; F[Pasien mendapat terapi sesuai indikasi]     F --&gt; G[Pasien yang perlu rujukan akan diberikan rujukan sesuai indikasi, pasien yang tidak perlu di rujuk akan menerima resep]     G --&gt; H[Pasien yang diberikan resep menyerahkan resep dan mengambil obat di apotek kemudian pulang]     </pre>

3	Jangka waktu penyelesaian	15 menit
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda</li> <li>2. Membayar : bagi pasien umum (non JKS KIS/ BPJS dan Jamkesda), sesuai Perbup Pelalawan No. 10 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemasangan IUD : Rp. 100.000,-</li> <li>b. Pencabutan IUD tanpa penyulit : Rp. 100.000,-</li> <li>c. Pencabutan IUD dengan penyulit : Rp. 60.000,-</li> <li>d. Pemasangan Implant : Rp. 135.000,-</li> <li>e. Pencabutan Implant : Rp. 100.000,-</li> <li>f. Suntik KB : Rp. 25.000,-</li> </ol> </li> </ol>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan KB Suntik, Kondom, IUD dan Implant</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran</li> <li>2. Email : <a href="mailto:puskesmasberseri@gmail.com">puskesmasberseri@gmail.com</a></li> <li>3. SMS pengaduan : 081372730288</li> <li>4. Website : <a href="https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id">https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id</a></li> <li>5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> </ol>
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATK</li> <li>2. Sterilitator</li> <li>3. Tensimeter</li> <li>4. Timbangan</li> <li>5. IUD Kit</li> <li>6. Implant Kit</li> <li>7. Tempat tidur (gynbed)</li> <li>8. Meja</li> <li>9. wastafel</li> </ol>

9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. D4 Kebidanan (4 orang)</li> <li>2. D3 Kebidanan (1 orang)</li> </ol>
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	3 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan bebas pungli</li> <li>2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)</li> </ol>
14	Evaluasi kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring dan evaluasi tiap semester</li> <li>2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan</li> <li>3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan</li> </ol>

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023  
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

**KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos**  
NIP.19690317 198811 2 001