

**STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1**

**6. Pelayanan UGD dan Persalinan 24 jam**

**a. Pelayanan UGD**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membawa fotocopy KTP atau KK</li> <li>2. Membawa fotocopy kartu BPJS</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph LR     A[Pasien datang dalam keadaan gawat darurat] --&gt; B[Pengantar mendaftarkan pasien di loket pendaftaran]     B --&gt; C[Pengantar atau pendamping pasien diwawancara oleh petugas]     C --&gt; D[Pasien menerima tindakan medis atau rujukan sesuai diagnosa dokter perawat]     D --&gt; E[Pasien dan pengantar menerima resep]     E --&gt; F[Pasien yang diberikan resep menyerahkan resep dan mengambil obat di apotek kemudian pulang]     </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	<p>Tindakan Ringan 15 - 30 menit</p> <p>Sedang 30 – 60 menit</p> <p>Berat Rujuk Rumah sakit</p> <p>Observasi 60 menit</p>

4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda</li> <li>2. Membayar : bagi pasien umum (non JKS KIS/ BPJS dan Jamkesda), sesuai Perbup Pelalawan No. 10 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jahit Luka 1-5 jahitan : Rp. 23.000,-</li> <li>b. Jahit Luka 6-10 jahitan : Rp. 46.000,-</li> <li>c. Jahit Luka &gt;10 jahitan : Rp. 69.000,-</li> <li>d. Lepas Jahitan 1-5 : Rp. 25.000,-</li> <li>e. Lepas Jahitan &gt;5 : Rp. 30.000,-</li> </ol> </li> </ol>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan penanganan kegawatdaruratan</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran</li> <li>2. Email : <a href="mailto:puskesmasberseri@gmail.com">puskesmasberseri@gmail.com</a></li> <li>3. SMS pengaduan : 081372730288</li> <li>4. Website : <a href="https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id">https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id</a></li> <li>5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> </ol>
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATK</li> <li>2. Stetoskop</li> <li>3. Tensimeter</li> <li>4. Timbangan</li> <li>5. Alat ukur tinggi badan</li> <li>6. Tabung oksigen</li> <li>7. Nebulizer</li> <li>8. Thermometer digital</li> <li>9. Thermogun</li> <li>10. Head lamp</li> <li>11. Regulator O2</li> <li>12. Pinset Silugis</li> <li>13. Pinset anatomis</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>14. Heating set</li> <li>15. Tempat tidur</li> <li>16. Meja</li> <li>17. wastafel</li> </ul>
9	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Umum (1 orang)</li> <li>2. D3 Keperawatan (2 orang)</li> <li>3. D4 Kebidanan (2 orang)</li> </ul>
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	7 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan bebas pungli</li> <li>2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)</li> </ul>
14	Evaluasi kinerja pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring dan evaluasi tiap semester</li> <li>2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan</li> <li>3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan</li> </ul>

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023  
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

**KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos**  
NIP.19690317 198811 2 001