

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

1. Pelayanan UGD dan Persalinan 24 jam

b. Pelayanan Persalinan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa fotocopy KTP atau KK 2. Membawa fotocopy kartu BPJS 3. Membawa kartu berobat bagi pasien lama 4. Membawa buku KIA (jika ada)
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph LR A[Pendamping pasien mendaftar di pendaftaran] --> B[Patient directed to delivery room] B --> C[Patient examined for vital signs or history by staff] C --> D[Patient receives delivery action if possible in puskesmas] D --> E[Patient referred if delivery cannot be performed in puskesmas] </pre>

3	Jangka waktu penyelesaian	1 hari
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda 2. Membayar : bagi pasien umum (non JKS KIS/ BPJS dan Jamkesda), sesuai Perbup Pelalawan No. 10 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan medis umum
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Email : puskesmasberseri@gmail.com 3. SMS pengaduan : 081372730288 4. Website : https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id 5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Stetoskop 3. Tensimeter 4. Partus set 5. gynbed 6. wastafel
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum 2. Bidan
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	15 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan

13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan bebas pungli2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Monitoring dan evaluasi tiap semester2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos
NIP.19690317 198811 2 001