


STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

8. Ruang Pelayanan KIE

a. Pelayanan Gizi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa fotocopy KTP atau KK 2. Membawa fotocopy kartu BPJS 3. Membawa kartu berobat bagi pasien lama 4. Rujukan internal dari unit layanan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD A[Pasien dipanggil ke ruang konsultasi gizi] --> B[Pasien diwawancarai oleh petugas mengenai permasalahan gizi yang dialami] B --> C[Pasien diukur BB, TB/PB, LILA] C --> D[Pasien ditanya mengenai frekuensi dan porsi konsumsi makan sehari-hari] D --> E[Pasien diberikan informasi mengenai status gizi dan kebutuhan kalorinya] E --> F[Pasien pasien ditentukan dietnya] F --> G[Pasien diberikan konsultasi gizi dengan menggunakan media leaflet atau media lainnya] G --> H[Pasien dievaluasi terhadap konseling yang diberikan kemudian pulang] </pre>

3	Jangka waktu penyelesaian	15 menit
4	Biaya/tarif	1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda
5	Produk Pelayanan	1. Konsultasi Gizi
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Email : puskesmasberseri@gmail.com 3. SMS pengaduan : 081372730288 4. Website : https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id 5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Timbangan 3. Alat ukur tinggi badan 4. Meteran 5. Meja 6. wastafel
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. S1 Gizi (2 orang) 2. D3 Gizi (1 Orang)
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	3 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan

13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan bebas pungli2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Monitoring dan evaluasi tiap semester2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos
NIP.19690317 198811 2 001