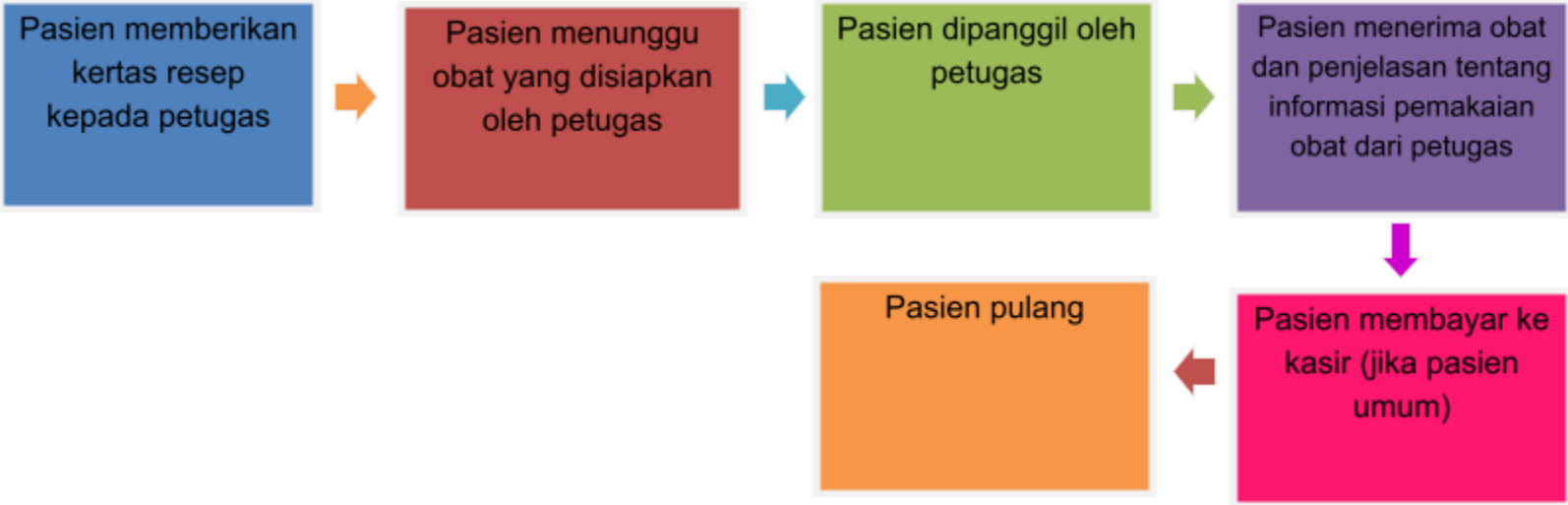


STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

11. Pelayanan Apotek

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa fotocopy KTP atau KK 2. Membawa fotocopy kartu BPJS 3. Membawa kartu berobat bagi pasien lama 4. Resep obat
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph LR A[Pasien memberikan kertas resep kepada petugas] --> B[Pasien menunggu obat yang disiapkan oleh petugas] B --> C[Pasien dipanggil oleh petugas] C --> D[Pasien menerima obat dan penjelasan tentang informasi pemakaian obat dari petugas] D --> E[Pasien membayar ke kasir (jika pasien umum)] E --> F[Pasien pulang] </pre>

3	Jangka waktu penyelesaian	Racikan 15 menit Non Racikan 7 – 10 menit
4	Biaya/tarif	1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda 2. Membayar : bagi pasien umum (non JKS KIS/ BPJS dan Jamkesda), sesuai Perbup Pelalawan No. 10 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan kefarmasian
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak saran 2. Email : puskesmasberseri@gmail.com 3. SMS pengaduan : 081372730288 4. Website : https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id 5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	1. ATK 2. Obat-obatan 3. Meja 4. wastafel
9	Kompetensi Pelaksana	1. S1 Apoteker (2 orang) 2. D3 Farmasi (3 orang) 3. S1 Perawat (2 orang) 4. D3 Bidan (1 orang)
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	7 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan

13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan bebas pungli2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Monitoring dan evaluasi tiap semester2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos
NIP.19690317 198811 2 001