

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

8. Ruang Pelayanan KIE

b. Pelayanan Kesehatan Lingkungan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa fotocopy KTP atau KK 2. Membawa fotocopy kartu BPJS 3. Membawa kartu berobat bagi pasien lama 4. Rujukan Internal dari unit layanan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A[Pasien datang ke ruang konseling kesling] --> B[Pasien diwawancarai oleh petugas terkait penyakit atau masalah kesling (keadaan lingkungan yang diduga menjadi penyebab penyakit yang diderita)] B --> C[Pasien diberitahu dugaan penyakit dari hasil wawancara] C --> D[Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perubahan perilaku] D --> E[Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (jika diperlukan)] E --> F[Pasien dikunjungi rumahnya oleh petugas (jika diperlukan)] </pre>

3	Jangka waktu penyelesaian	15 menit
4	Biaya/tarif	1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan konseling kesehatan lingkungan
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Email : puskesmasberseri@gmail.com 3. SMS pengaduan : 081372730288 4. Website : https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id 5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Formulir wawancara 3. Meja
9	Kompetensi Pelaksana	1. S1 Kesehatan Lingkungan (1 orang)
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	1 orang

12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan bebas pungli 2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring dan evaluasi tiap semester 2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan 3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos
NIP.19690317 198811 2 001