

## STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI 1

### 9. Pelayanan Laboratorium

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membawa fotocopy KTP atau KK</li> <li>2. Membawa fotocopy kartu BPJS</li> <li>3. Membawa kartu berobat bagi pasien lama</li> <li>4. Lembar rujukan laboratorium</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph LR     A[Pasien dipanggil sesuai urutan rujukan laboratorium dari unit pelayanan] --&gt; B[Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel laboratorium sesuai dengan permintaan dokter di lembar rujukan]     B --&gt; C[Pasien menunggu hasil laboratorium di ruang tunggu]     C --&gt; D[Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur jenis pemeriksaan]     D --&gt; E[Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada poli yang merujuk]     </pre>
3	Jangka waktu penyelesaian	15 - 120 menit
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gratis : bagi peserta JKN KIS / BPJS dan Jamkesda (kecuali pemeriksaan Narkoba)</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Membayar : bagi pasien umum (non JKS KIS/ BPJS dan Jamkesda), sesuai Perbup Pelalawan No. 10 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kabupaten Pelalawan <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kolesterol : Rp. 30.000,-</li> <li>b. Gula darah : Rp. 25.000,-</li> <li>c. Asam urat : Rp. 25.000,-</li> <li>d. Gula darah rutin : Rp. 50.000,-</li> <li>e. Malaria : Rp. 30.000,-</li> <li>f. Widal : Rp. 25.000,-</li> <li>g. Narkoba : Rp. 100.000,-</li> <li>h. Urin rutin : Rp. 30.000,-</li> <li>i. BTA Sputum : Rp. 20.000,-</li> </ol> </li> </ol>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan hematologi</li> <li>2. Pemeriksaan urinalisa</li> <li>3. Pemeriksaan kimia darah</li> <li>4. Pemeriksaan serologi</li> <li>5. Pemeriksaan parasitologi</li> <li>6. Pemeriksaan bakteriologi</li> <li>7. Pemeriksaan darah rutin</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran</li> <li>2. Email : <a href="mailto:puskesmasberseri@gmail.com">puskesmasberseri@gmail.com</a></li> <li>3. SMS pengaduan : 081372730288</li> <li>4. Website : <a href="https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id">https://pkmpangkalankerinci.pelalawankab.go.id</a></li> <li>5. Formulir Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> </ol>
7	Dasar Hukum	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATK</li> <li>2. mikroskop</li> <li>3. sterelikator</li> <li>4. Alat pemeriksaan hematologi</li> <li>5. Alat pemeriksaan urinalisa</li> </ol>

		6. Alat pemeriksaan kimia darah 7. Alat pemeriksaan serologi 8. Alat pemeriksaan parasitologi 9. Alat pemeriksaan bakteriologi 10. Alat pemeriksaan darah rutin 11. Meja 12. Wastafel
9	Kompetensi Pelaksana	1. D3 Analis Kesehatan (1 orang)
10	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas Pangkalan Kerinci
11	Jumlah Pelaksana	1 orang
12	Jaminan Pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Pelayanan bebas pungli 2. Pelaksana pelayanan memiliki Surat Izin Praktek (SIP) dan Surat Tanda Registrasi (STR)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Monitoring dan evaluasi tiap semester 2. Lokakarya Mini (Lokmin) Puskesmas tiap bulan 3. Laporan bulanan ke Dinas Kesehatan Kab. Pelalawan

Pangkalan Kerinci, 2 Januari 2023  
 KEPALA PUSKESMAS PANGKALAN KERINCI

**KRISTINA SRI PURWATI, S.Sos**  
 NIP.19690317 198811 2 001